

Anexo: relación de siglas y acrónimos

AEAT	Agencia Estatal de Administración Tributaria.
AEVAL	Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios
ANCERT	Agencia notarial de certificación
ATMV	Acreditación telemática del impuesto sobre vehículos
BDT	Base de datos terceros
BEST	Cultura de REGTSA. Bien hecho es igual a excelente, sostenible y transparente
BSC	Cuadro de mando integral
CIPSA	Centro Informático Provincial de la Diputación de Salamanca
CMI	Cuadro de Mando Integral
CPD	Centro de proceso de datos
CRD	Comunidad Rural Digital
CSB	Consejo Superior Bancario
DAFO	Herramienta de análisis estratégico, basada en el estudio de las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades de una organización.
EDITRAN	Sistema de transmisión de datos de forma segura a entidades bancarias
e-DNI	Documento Nacional de Identidad electrónico
EFQM	Fundación Europea para la gestión de la calidad
EFR	Modelo de empresa familiarmente responsable
FCE	Factores Críticos de Éxito
FEMP	Federación española de municipios y provincias
FUNDIBEQ	Fundación Iberoamericana para la gestión de la calidad
G.I.	Grupos de interés
GT	Gestión tributaria
IAE	Impuesto sobre actividades económicas
IBI	Impuesto sobre Bienes Inmuebles
ICIO	Impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras
INAP	Instituto Nacional de Administración Pública
INDIP	Índice de transparencia de Diputaciones
IIVTNU	Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana
INE	Instituto Nacional de Estadística
ISO	Organización internacional de estandarización
IVTM	Impuesto sobre vehículos de tracción mecánica

LOCAL WEB y local GIs	Herramientas para la generación de portales Web y sistema de información gesográfica
LOPD	Ley orgánica de Protección de datos
MHFP	Ministerio de Hacienda y Función Pública
Minetur	Ministerio de industria, energía y turismo
M, V y V	Misión, visión y valores
NIF	Numero de identificación fiscal
NOSTRA	Notificaciones electrónicas administrativas de tráfico
OAR	Organismo Autónomo de recaudación
ODS	Objetivos de desarrollo sostenible
OP	Oficina principal
ORA	Ordenanza Reguladora de Aparcamiento
OVC	Oficina virtual de contribuyentes
OVR	Oficina virtual de ayuntamientos
PDCA	Ciclo de mejora continua
PE	Plan Estratégico
REGTSA	Organismo Autónomo de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca
RPT	Relación de puestos de trabajo
RRHH	Recursos Humanos
ROE	Recursos de otros entes
SEPA	Zona única de pagos en euros
SERVQUAL	Modelo de calidad de servicio
SICAL	Aplicación informática de contabilidad y gestión del presupuesto
SICER	Sistema de gestión de notificaciones de correos
SIGEM	Plataforma de Administración electrónica para los Ayuntamientos
TESTRA	Tablón edictal de sanciones de tráfico
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
USAL	Universidad de Salamanca
UTE	Unión temporal de empresas